

## MÜŞTERİ/POTANSİYEL MÜŞTERİLERİN SORU/TALEP VE ŞİKATLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili uygulamalarımız ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğünde 141821 ticaret sicil numarası ile kayıtlı **SARBAK METAL TİCARET VE SANAYİ A.Ş.** ("**Şirket**") olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

- **Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Şirketimiz ile iş ilişkisi kurmak amacıyla paylaştığımız kimlik (ad-soyad), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası), göndermek istediğiniz mesaja ilişkin kişisel veriler dahil Kanun kapsamına giren tüm kişisel veriler; Kanun'un 4. maddesinde belirtilen genel ilkeler ışığında, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla; satış/bakım veya destek hizmeti verilen ürünlere ilişkin talep ve şikayetlerin yönetiminin gerçekleştirilebilmesi, ürün ve hizmetlere ilişkin olarak sormak istediğiniz her türlü sorunuza cevap verilebilmesi, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin sürdürülmesi amaçlarıyla işlenebilecektir. Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

- **Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarma Amaçları**

Kişisel Verileriniz Kanun'un 4. maddesinde belirtilen genel ilkelerine uygun olarak, yukarıda sayılan "Kişisel Verilerin İşleme Amaçları" dahilinde, gizlilik yükümlülüğü altında olan teknik altyapı sağlayan tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, hissedarlarımız, sair tedarikçilerimiz, anlaşmalı olduğumuz hukuk bürosu ve soruna sebebiyet veren ilgili departman ile paylaşılabilir.

- **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel Verileriniz, [www.sarbak.com.tr](http://www.sarbak.com.tr) adlı web sitemizde yer alan iletişim formu aracılığıyla fiziki veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Kişisel verilerinizi Kanun'un 5. maddesinde belirtilen **i)** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak açık rızanız alınmaksızın kanundaki temel ilkelerle uyumlu bir şekilde işlemekteyiz.

- **İlgili Kişinin Hakları**

Kanunun 11. maddesi uyarınca, tarafınıza ait kişisel verilerin; **(i)** İşlenip işlenmediğini öğrenme, **(ii)** Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, **(iii)** Kişisel verilerinizin hangi amaçla işlendiğini ve bu amaçlara uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, **(iv)** Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, **(v)** Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, **(vi)** Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme, **(vii)** Düzeltme, silme ve yok etme taleplerinizin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, **(viii)** İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle şahsınız aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, **(ix)** Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Yukarıda yer verilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edebileceğimiz gerekli bilgiler ile belirtilen haklarınızdan hangisini kullanmayı talep ettiğinize yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; Şirketimizin Eğitim Mah. Adım Sok. Orjin İşmerkezi No.10-18 K.3 D.39-49 Hasaapaşa/Kadıköy/İstanbul adresine yazılı olarak veya [sarbakmetalas@h02.kep.tr](mailto:sarbakmetalas@h02.kep.tr) adresine e-mail göndererek Şirketimize iletebilirsiniz. Şirket, başvurunuz üzerine talebinizi kabul eder veya gerekçesini açıklayarak reddeder ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi halinde Şirket tarafından gereği yerine getirilir.