

Kalite Politikamız;

SARBAK Kalite Politikası, üst yönetim tarafından yayınlanmış olup tüm personel tarafından anlaşılmiş ve benimsenmiştir. Deney sonuçlarının kalitesini güvenceye almak için kalite politikasını belirlemiştir. SARBAK, kalite politikasının tüm gereklerinin yerine getirileceğini taahhüt eder.

- Uluslararası veya ulusal standartlarla izlenebilirliği olan çalışma standartlarımızla gerçekleştirdiğimiz deney faaliyetlerinde;
- Yürürlükteki mevzuatlar ve TS EN ISO/IEC 17025 standardı çerçevesinde, ulusal/uluslararası standartlar ve metotları ya da özel şartlarla belirtilen deney metotlarını kullanarak, müşterilerimize kaliteli ve güvenilir hizmet vermek,
- Müşteri memnuniyeti esas alınarak zamanında, hatasız ve profesyonel hizmet vermek,
- Tüm Laboratuvar personeli, verdiği hizmetlerde bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik prensiplerine bağlı kalarak müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasından sorumlu olmak gizliliğin sağlanması ile ilgili beyan vermek,
- Müşteri memnuniyetini arttırmak, deney hizmetleri müşteri ile üzerinde anlaşılan şartlara uymadığında, kalite sisteminde tanımlanan önlemleri almak,
- Tüm personelin eğitim ihtiyacını belirleyip, eğitim sağlamak. Eğitimlerle kalite politikasını ve dokümanlarını öğrenmeleri ve uygulamalarını sağlamak,
- Kalite sistemi gereği yıllık hedefler belirlemek ve faaliyetlerimizi hedeflere uygun olarak yürütmek ve hizmet kalite yönetiminin etkinliğini ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek,

SARBAK yönetimi, tüm çalışanlarının Kalite Politikası doğrultusunda Kalite El Kitabı'nda belirtilen esaslara uygun çalışmasını sağlamaktan ve müşteri ile tedarikçilerine gerekli bilgileri tarafsızlığını koruyarak aktarmak ve onların da bu esaslara uygun çalışmasını sağlamaktan sorumludur ve kurulmuş olan kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için yapılmış olan çalışmaları Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında değerlendirir.